

# PROGRAMA AVANZADO DE CAPACITACIÓN EN MEDIACIÓN SANITARIA

## Organiza:

Grupo de Investigación en Derecho Sanitario y Bioética (Observatorio de Salud Pública/  
Fundación Marqués de Valdecilla).

Auspicia: Universidad Internacional Menéndez Pelayo (UIMP).

## Dirección

Prof. Joaquín Cayón de las Cuevas

Director del Grupo de Investigación en Derecho Sanitario y Bioética (Fundación Marqués de Valdecilla).

Profesor Asociado de la Facultad de Derecho de la Universidad de Cantabria.

## Destinatarios:

Profesionales expertos multiplicadores que desarrollen la actividad.

## Duración:

40 Horas

## Lugar y fechas de celebración

Santander, 24-28 de noviembre 2014

## Contenido.

### .- PARTE EXPOSITIVA (12 horas)

#### TEMA 1: INTRODUCCIÓN A LAS ALTERNATIVAS A LA JUDICIALIZACIÓN DE LA SALUD: INSTRUMENTOS DE RESOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS

##### 1. Introducción

##### 2. El conflicto

a) Concepto genérico

b) Tipos de conflictos

##### 3. Instrumentos fundamentales en la resolución extrajudicial de conflictos

3.1. Clasificación

3.2. Autotutela

3.3. Autocomposición

3.4. Heterocomposición:

a) conciliación

b) mediación

c) arbitraje.

##### 4. Manifestaciones de resolución extrajudicial de conflictos en los distintos sectores del ordenamiento jurídico.

##### 5. La mediación:

Concepto de mediación.

Ejes de la mediación.

Ámbito de aplicación

Los principios informadores.

Las partes en la mediación.

El mediador.

Técnicas de mediación y actuación del mediador

Responsabilidad del mediador

!El procedimiento de mediación.

#### TEMA 2: LOS CONFLICTOS EN EL ÁMBITO DE LA SALUD

##### 1. Introducción.

##### 2. El conflicto sanitario.

2.1. Componentes del conflicto.

2.2. Factores y causas del conflicto.

2.3. Clasificaciones del conflicto sanitario.

2.4. Actores.

2.5. Mapa de conflictos como instrumento metodológico.

##### 3. Conflictos externos en el ámbito sanitario.

3.1. Conflictos de información.

3.2. Conflictos por el acceso a la prestación.

3.3. Conflictos por defectuosa asistencia sanitaria.

3.4. Conflictos de tiempo.

3.5. Conflictos derivados de la interculturalidad

##### 4. Conflictos internos en el ámbito sanitario.

3.1. Conflictos entre entes federados.

3.2. Conflictos entre gestores y profesionales.

3.3. Conflictos interprofesionales.

3.4. Conflictos con otros actores.

## Contenido.

### TEMA 3. MECANISMOS DE RESOLUCION EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS SANITARIOS.

#### 1. Sistemas actuales insuficientes.

El Defensor Público.  
Ministerio Público  
Poder Judicial

#### 2. Características del sistema de mediación sanitaria como alternativa a la judicialización.

Concepto y características  
Principios informadores  
Organización.  
Procedimiento  
Características de mediador sanitario  
Metodología de la mediación  
Resultados

### II.- PRÁCTICAS (6 horas)

Resolución de supuestos prácticos previamente guionizados en los que se deberá identificar actores y partes, clasificar el conflicto e indicar medidas de intervención y propuestas de solución

### III.- METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN (2 horas)

Búsqueda de recursos bibliográficos, redacción de proyectos, técnicas de investigación, acceso a bases de datos y visitas para el manejo de recursos a la Biblioteca de Ciencias de la Salud “Marquesa Pelayo” y la Biblioteca de la Facultad de Derecho de la Universidad de Cantabria.

### IV.- TRABAJO FINAL (20 horas)

Cada asistente deberá elaborar un proyecto-piloto de creación de una unidad de gestión extrajudicial de conflictos para su posible implantación efectiva en el territorio de donde proceda. El proyecto deberá especificar un conflicto de salud en su respectivo ámbito de gestión y deberá describirlo minuciosamente, identificando al menos:

- contexto
- partes
- actores
- causas
- estructura de la unidad
- número de componentes
- formación especializada exigida
- relación con los organismos ya existentes
- ámbito objetivo de los conflictos
- circuito de mediación
- plazos máximos de resolución
- cronograma de implantación
- plan de difusión
- alianzas estratégicas con instituciones y centros de investigación
- financiación

## Objetivos

La presente acción formativa persigue introducir al asistente en uno de los ámbitos en los que la mediación presenta una mayor potencialidad de futuro para la resolución de controversias, configurándose por ello como un claro yacimiento de empleo ante la necesidad de alternativas extrajudiciales. En efecto, el ámbito de la salud resulta ser esencialmente conflictivo tanto en las relaciones entre el prestador del servicio sanitario y el usuario (conflictos externos) como en las existentes entre los diferentes profesionales que participan en el proceso asistencial (conflictos internos). Así las cosas, se pretende dar a conocer el manejo de las principales herramientas para la resolución de conflictos sanitarios que permitan sentar las bases para la implantación de unidades de gestión extrajudicial.

## Material docente:

Se suministrará a los participantes como material docente los contenidos teóricos, recursos bibliográficos y disposiciones normativas.

## Metodología:

Participativa e interactiva mediante análisis de casos, autopresentaciones, discusión y cumplimentación de cuestionarios, sin perjuicio del empleo del método discursivo en la parte teórica.

### BOLETÍN DE INSCRIPCIÓN

Nombre:                                  Primer apellido:                                  Segundo apellido:  
Dirección:  
Código postal:                                  Población:                                  Teléfono:  
Móvil:    E-mail:  
NIF / Pasaporte:                                  Fecha de nacimiento:

### DATOS ACADÉMICOS

Estudios Universitarios:  
Otros estudios

### DATOS PROFESIONALES

Puesto de trabajo actual  
Centro de trabajo  
Servicio / Unidad

Para realizar la inscripción es necesario cumplimentar el boletín de inscripción detallado, y enviarlo vía mail a [fmdv.secretariatecnica@fmdv.org](mailto:fmdv.secretariatecnica@fmdv.org)

## Pago de la matricula

Importe: 990€

Transferencia Bancaria a la Cuenta:  
2100-1271-0702-00349966

## Secretaría Técnica

Fundación Marqués de Valdecilla  
Escuela de Enfermería, 5º Planta  
39008 Santander- Cantabria- España  
[fmdv.secretariatecnica@fmdv.org](mailto:fmdv.secretariatecnica@fmdv.org)